



Din faktura i digitale kanaler

Alternativene under viser gangen i dine valg om digital utsending.

Utsendelse styres digitalt på fødselsnummer og er ikke noe kommunen kan overstyre!

- EHF (kun for firmaer)
- eFaktura / vipps (kun for privatpersoner)
- Digipost
- Print, vanlig postgang

eFaktura og AVTALEGIRO

Etter bankenes innføring «ja takk til alle» den **1. desember 2021**; kommer eFaktura automatisk i nettbanken uten at du har inngått spesifikk avtale, dersom det er krysset av for samtykket «ja takk til alle» Les mer: <https://www.efaktura.no/privat>

Tidligere kunne ektefeller/samboer/eller andre opprette efaktura på fakturaer utstedt i andres navn. Fra **15.mai 2022**, vil bankene gjennomføre ytterligere endringer, dette vil da ikke lenger være mulig! (vil gjelde fra neste fakturering)

Det må da være samsvar med eFaktura og navn på fakturamottaker. Du må registrere din epost adresse i nettbanken slik at du mottar varsel fra banken når det kommer en efaktura.

AVTALEGIRO = automatisk belastning av din bankkonto. Kan gjerne kombineres med eFaktura! (din avtale med banken hvor de har fullmakt til å belaste din konto)

For å opprette avtalegiro = bruk kidnr på sist tilsende faktura. Husk at Avtalegiro opprettes pr tjeneste, dvs må lage en for hver feks; Sfo/Bhg, kommunale avgifter, sykehjemsplass etc.

VIPPS

Dine innstillinger i Vipps appen bestemmer om du også ser tilsendt eFaktura i Vipps. innstilling: «alltid vipps efaktura og vis regninger i vipps»: aktiveres eller deaktiveres etter eget ønske

Du kan velge å betale efakturaen i nettbank eller i Vipps. Når den er betalt et sted blir den borte fra det andre stedet, slik at det ikke blir dobbelt betalt. Mer informasjon:

<https://vipps.no/hjelp/vipps/betale-regninger/hvordan-slar-jeg-av-regninger-i-vipps/>

DIGIPOST

Hvis du ikke har eFaktura, avtalegiro eller Vipps – så kommer faktura i Digipost dersom du en gang har opprettet konto/bruker der. Husk sette på varsel i Digipost til SMS eller epost for å få varsel om at det kommer en faktura. Mer informasjon: <https://www.digipost.no/hjelp/privat>

Hvis du ikke har noen av disse digitale kanalene over - blir faktura utsendt pr post til folkeregistrert adresse.

PURRINGER / INNFORDRING:

Nes kommune samarbeider med Eidsvoll kommune om innkreving av **kommunale avgifter/eiendomsskatt**. Eidsvoll benytter blant annet Altinn for utsending av purringer.